

# DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN IMPLEMENTADA POR LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE SOCIOLOGÍA EN URACCAN BILWI, FEBRERO A JULIO DEL 2013

Victoria García Budier <sup>[1]</sup>  
Rosa Aura Palacios Rizo <sup>[2]</sup>

## Resumen

La gestión de la docencia para los procesos de planificación, organización y evaluación de procesos educativos requiere del dominio de diversas estrategias por parte de los docentes. Para esto, se necesita definir políticas y estrategias docentes a nivel institucional, metas operativas, asignar tareas y responsabilidades.

Esta investigación ha indagado la forma en que los docentes han implementado las estrategias de gestión de la calidad docente en la carrera de Sociología en la URACCAN, Recinto Bilwi, de Febrero a Julio del 2013. Se elaboraron guías de entrevistas dirigidas a Secretaría Académica del recinto Bilwi, coordinador de la carrera de Sociología con mención en Autonomía y docentes que laboraron en el período comprendido para este ejercicio. Tipo de investigación: Cualitativa con enfoque del interaccionismo simbólico a un nivel de interpretación. La muestra: Ocho docentes de la carrera de Sociología, modalidad cuatrimestral

Entre los resultados respecto a la planificación y organización de los procesos educativos, los docentes solamente se centran en la elaboración del *syllabus*, donde se dosifican las unidades y contenidos mediante la asignación de horas clases. Posteriormente elaboran su plan de clases. Este es utilizado para el desarrollo de determinadas temáticas en un período corto.

Algunos docentes aún desconocen el contenido del *Modelo Pedagógico de la URACCAN* y el Currículum de la carrera de Sociología con mención en Autonomía, solamente se centran en el desarrollo de contenidos del programa que se les asigna. No existe definido un sistema de contratación del talento humano para la docencia, lo cual repercute en los procesos educativos que facilita los docentes.

**Palabras clave:** Gestión docente; Sociología; políticas y estrategias.

[1] Licenciada en Gerencia Universitaria. Delegada del MINED en Mina Rosita, RAAN, Nicaragua. Correo: -vikyo8116o@yahoo.es

[2] Licenciada en Gerencia Universitaria. Docente de la URACCAN. Correo: rosapalacios62@yahoo.es

## Summary

The teaching management for the planning, organization and evaluation of the teaching-learning process requires the dominion of various strategies by the teachers. For this, it's necessary to define policies and teaching strategies at an institutional level, as well as operational goals, assignment of tasks and responsibilities.

This research has inquired how teachers have implemented the strategies of teaching quality in the Sociology career at URACCAN Bilwi Campus, from February to July 2013. Interview guides were developed targeted at the Academic Secretary of the campus, coordinator of the Sociology career and teachers who worked during this period. The research was qualitative with a symbolic interactionism and interpretative approach. Sample: Eight teachers from the Sociology career, with the modality of every four months.

Among the results regarding the planning and organization of the educational process, it demonstrated that teachers focus only on the development of the *syllabus*, where the units and contents are dosed by assigning classes hours. Afterwards they make their class plan which is used for the development of certain topics in a short period.

Some teachers still don't know the content of *the Pedagogical Model of URACCAN* and the Curriculum of the Sociology career, so they only focus on the development of the program contents they are assigned. The contracting system of human talent for teaching is still not defined, which impacts on the educational process facilitated by teachers.

**Keywords:** Teaching management; Sociology; policies and strategies.

## I. Introducción

La URACCAN se oficializa con la aprobación del Consejo Nacional de Universidades (CNU;1992) y el otorgamiento de personería jurídica por parte de la Asamblea Nacional en 1993. Se define: "Universidad comunitaria intercultural de los pueblos indígenas y comunidades étnicas."

El concepto de universidad comunitaria se inscribe en el marco del reconocimiento y ejercicio de los derechos humanos y colectivos, que los pueblos indígenas y comunidades étnicas han reivindicado en el proceso de construcción de las Regiones Autónomas Multiétnicas. En su calidad de comunitaria, los docentes de la carrera de Sociología con mención en Autonomía juegan un papel importante ya que el éxito escolar depende en gran medida de la mediación pedagógica, fundamentalmente

durante el proceso educativo en las aulas de clases, ya que las estrategias implementadas inducen al fortalecimiento y la calidad educativa.

La carrera de Sociología con mención en Autonomía está orientada a la formación de profesionales comprometidos con procesos que desde la comunidad hasta los niveles regionales y nacionales, fortalezcan la Autonomía como proyecto democrático de pluralidad étnica. Se trata de preparar profesionales que respondan a las necesidades básicas que imponen el Régimen de Autonomía Regional y la situación crítica de pobreza que vive el país..

Para efectivizar dicha profesionalización se requiere de docentes que se sientan comprometidos con la misión y visión de esta institución universitaria, que muestren su ética profesional y lealtad ante la misma. Desde esta perspectiva, la gestión docente ha sido considerada como la base fundamental para lograr cambios en el proceso educativo; asimismo, generar resultados que mejoren la calidad profesional.

La importancia de esta investigación ha permitido indagar las formas en que los docentes involucrados han implementado estrategias de gestión para la planificación, organización y evaluación de los procesos educativos mediante acciones que conlleven a una docencia eficaz.

Uno de los principales hallazgos consiste en que la principal estrategia de planificación que se emplea en el Recinto Universitario URACCAN Bilwi, recae sobre la elaboración del *Syllabus*, es decir, la asignación del tiempo para cada unidad y contenido programático. Empero, en este recinto no existe ni se conoce alguna sistematización sobre las estrategias educativas implementadas por cada docente.

## II. Revisión de literatura

La gestión desde lo pedagógico, promueve el aprendizaje de los estudiantes, la calidad en docencia y la participación conciente de la comunidad educativa en su conjunto, donde se reconozca los establecimientos educativos como un conjunto de personas en interacción continua que tienen la responsabilidad del mejoramiento permanente de los aprendizajes de los estudiantes, con el fin de formarlos integralmente, favorecer su calidad de vida y prepararlos para su vida en el mundo laboral. —Descripción tomada de documento de la SECAB con la participación de representantes de 8 países—.

Casassús (2000), señala desde el tema central de la gestión: “la comprensión e interpretación de los procesos de la acción humana en una organización”. De ahí que el esfuerzo de los directivos se oriente a la movilización de las personas hacia el logro de los objetivos misionales.

En el perfil del proceso de autoevaluación institucional de la URACCAN se apuntala: “La docencia refleja todo lo concerniente a los procesos de enseñanza aprendizaje, focalizándose en el currículo, las metodologías de la enseñanza, teniendo como eje central al facilitador del conocimiento”. Heidegger expresa: “la función del maestro no es enseñar sino lograr que el estudiante aprenda”. Obviamente, esto implica en la función docente un cambio de paradigma educativo. Este es un reto para los docentes en el proceso educativo ya que se deben buscar nuevas y mejores estrategias que permitan motivar a los estudiantes para que logren aprendizajes que sean significativos para la vida.

Zabalza (1999), resalta: “todo profesional de la docencia requiere de un currículo, con el propósito de realizar actividades que contribuyan en el desarrollo integral de los estudiantes”. Por lo tanto, el docente debe comportarse como un líder creativo e investigativo. CINDA (2004) señala: “la gestión de la docencia orientada hacia un nuevo paradigma universitario se ha visto obligada a generar cambios tanto en su estructura como en su actividad académica, especialmente en la gestión” Ander-Egg (1996), refiere: “la planificación docente es un conjunto de procedimientos y acciones articuladas con el propósito de alcanzar una situación elegida como deseable”.

La URACCAN (2000: 34), en el *Modelo Pedagógico de la URACCAN*, los docentes facilitan, promuevan y generen la reflexión, la discusión y la búsqueda de alternativas creativas. Ejercitan de manera combinada la docencia y la investigación. Tienen una actitud crítica, autocrítica, analítica y honesta.

### III. Metodología

El paradigma es cualitativo, de corte transversal, de febrero a julio del 2013. El enfoque es el interaccionismo simbólico en la explicitación del cómo se han implementado las estrategias de gestión de los docentes que facilitan procesos educativos en la carrera de Sociología con mención en Autonomía en URACCAN Recinto Bilwi

Como universo se consideró la carrera de Sociología con mención en Autonomía. Ésta se oferta en cursos por encuentro sabatino, mientras que la modalidad cuatrimestral se desarrolla entre el turno vespertino y nocturno. Es decir, el primero y segundo año lo cursan por la tarde y el tercero y cuarto lo hacen por la noche. En total son 32 docentes que facilitan los procesos de enseñanza aprendizaje.

#### El marco muestral

La muestra la conformó la modalidad cuatrimestral. Es decir, ocho docentes. Dos docentes por cada nivel que facilitan procesos educativos, seleccionados al azar. También el coordinador de la misma carrera. Los métodos implementados fueron

entrevistas y análisis de contenidos. Se aplicó la técnica de la entrevista individual semiestructurada y análisis de documentos.

Para la recopilación y obtención de los datos se consideraron como fuentes primarias a docentes que facilitan procesos educativos en la carrera de Sociología con mención en Autonomía, pero en la modalidad cuatrimestral. También el coordinador de la carrera fue uno de los informantes clave. Además, se incluyó a la Secretaría Académica del mismo recinto. Igualmente, se realizaron revisiones de archivos sobre registros afines al tema de estudio como: el currículo de la carrera, *Modelo Pedagógico de la URACCAN*, documentos sobre la planificación didáctica y el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje. Para el procesamiento de los datos se procedió a realizar el análisis, discusión e interpretación de los resultados de los instrumentos aplicados, mediante lectura analítica, organización por sujetos para la debida interpretación y discusión, posteriormente se procedió a la redacción del informe final.

### **Criterios para la selección de la muestra**

Los principales criterios que se consideraron para la selección de la muestra, primero, fue que tuviera conocimientos sobre la carrera y esté desempeñándose como coordinador de la misma. En cuanto a los docentes, que estén trabajando a tiempo completo u horario (temporal) en el período comprendido para este estudio. La selección fue al azar.

## **IV. Resultados y discusión**

### **Breve caracterización de la URACCAN**

La URACCAN es una universidad comunitaria que se basa fundamentalmente en el principio de la interculturalidad, hace de la práctica académica un espacio de interrelación, de confianza y esperanza entre los sujetos multiétnicos. Trata de asegurar la participación de las comunidades y las autoridades. Esta universidad ha definido la unidad costeña como eje articulador y disponible de un equipo dirigente autóctono comprometido con los procesos de construcción de Autonomías. Asimismo, sus programas educativos no están dirigidos solamente hacia las personas que han concluido estudios en sistemas formales, sino que abarca a la gente de las comunidades, líderes y dirigentes.

La URACCAN es una institución académica de Educación Superior comprometida con la formación de liderazgo de mujeres y hombres quienes con su emprendimiento e innovación fortalecen la construcción autónoma de la Costa Caribe de Nicaragua con una visión de país; promueve un modelo educativo pertinente a la cultura, la idiosincrasia, las necesidades y el liderazgo de los habitantes de la Costa Caribe y con los pueblos de Ab`ya Yala en América Latina, como una práctica innovadora e intercultural que permite crear y recrear nuevos conocimientos, saberes y prácticas.

En el Recinto Universitario de Bilwi, la máxima autoridad es el vicerrector, quien cuenta con un equipo técnico y un Consejo Universitario del mismo recinto. En su ausencia asume la Secretaría Académica que tiene un equipo bajo su responsabilidad, estos son: oficina de registro, biblioteca, coordinadores de áreas, bienestar estudiantil, escuela de liderazgo, coordinaciones de extensiones.

El programa de Sociología con mención en Autonomía pretende formar profesionales capaces de transformar la realidad costeña a partir de una perspectiva liberadora y autónoma, con posibilidades de generar estrategias que fortalezcan los procesos de autogobierno, autogestión, aprovechamiento de los recursos para beneficio de la propia región, relaciones interculturales, equidad de género, fortalecimiento y desarrollo de las culturas de los pueblos indígenas y comunidades étnicas de la Costa Caribe nicaragüense en el marco de la unidad nacional.

### **Estrategias de planificación, organización y evaluación**

#### **Documentos normativos**

La revisión de la documentación que norma el funcionamiento de la URACCAN, específicamente para la carrera de Sociología con mención en Autonomía, se verificó que el *Modelo Pedagógico de la URACCAN*, es uno de los documentos principales que tiene el docente para iniciar el proceso de planificación y organización de los procesos educativos. Una vez que maneja el contenido del mismo le dará validez para dirigir con mucha calidad, eficacia y eficiencia el campo de la enseñanza.

Consiguientemente se debe tener a mano el currículo de la carrera junto al programa de la asignatura. Estos son la base para la elaboración de su *syllabus* y el plan de clase que permitirá guiar al docente.

#### **Docencia**

La docencia como base fundamental del quehacer institucional de la Universidad y basada en el modelo constructivista está orientada a facilitar, promover la reflexión, la discusión y búsqueda de alternativas creativas, innovadoras y emprendedoras que convierten al docente en un mediador, facilitador en la construcción de conocimiento significativo. (Modelo Pedagógico URACCAN), Además, la docencia debe de actuar con ética y responsabilidad, ejercitar de manera combinada la docencia y la investigación, con capacidad investigativa y de transferencia tecnológica.

La revisión documental realizada permitió constatar que existe cierto divorcio entre lo señalado en el *Modelo Pedagógico de la URACCAN* y el quehacer de cada docente que facilita procesos al ser contratada como docente horario, únicamente se hace uso

del programa que se va a desarrollar, posteriormente elabora el *syllabus* y sus planes de clases.

Respecto a esta temática se le preguntó a la Secretaría Académica ¿De qué manera los docentes integran los documentos normativos de la URACCAN para la planificación, organización y evaluación de los procesos educativos en el aula de clases?, su respuesta fue:

Una de la forma de hacer que los docentes integren los aspectos filosóficos de la universidad es orientación y capacitación a los docentes en los documentos como: el *Modelo Pedagógico de la URACCAN*, misión y visión, currículo de la asignatura, programas, así como otros temas que sensibilicen a los docentes en el compromiso que tienen en la formación de los estudiantes.

Lo anterior, se contradice de alguna manera con lo expresado por los docentes que son contratados como horarios, ya que estos docentes contratados para el primero y segundo cuatrimestre del 2013, no han sido capacitados porque algunos están integrándose hasta este año al gremio. Es decir, aún no se les ha capacitado, dado que es un nuevo año lectivo y es la primera vez que son considerados en la oferta académica. Específicamente en el Recinto de la URACCAN Bilwi, la organización docente se establece mediante la oferta académica, el calendario académico y las diferentes actividades a desarrollar lo que se relaciona con lo planteado por Amarante (2000), que la organización docente incluye calendarización, organización de los grupos de clase, horarios, entre otras actividades a desarrollar

Asimismo, los docentes expresaron que: “no manejan el contenido del *Modelo Pedagógico de la URACCAN*, ni el Currículum de la carrera de Sociología”. Por tanto, mediante la revisión de documentos normativos de la Universidad se encontró que parte del proceso de planificación realizado por los docentes se limita a la entrega de un *syllabus*, lo cual es una guía de las acciones educativas a desarrollar con sus estudiantes para el desarrollo de una asignatura determinada. Este tiene una estructura establecida para la universidad en general. En éste se plasma un plan analítico con las horas asignadas para cada unidad programática. Posteriormente, se procede a la planificación basada en las horas clases según un horario establecido por la coordinación de la carrera.

Al momento de la revisión de la planificación se verificó que efectivamente se encontraban los *syllabus* de los docentes que se seleccionaron para el proceso de investigación. Sin embargo, al preguntarles a los mismos sobre el Currículum de la carrera, expresaron: “No lo conozco”. Esto conlleva a reflexionar un poco sobre la calidad de los procesos educativos que se están ofertando y el tipo de profesional que estamos entregando a la sociedad. Al respecto Ander-Egg, (1996), refiere: “la planificación

docente es un conjunto de procedimientos y acciones articuladas con el propósito de alcanzar una situación elegida como deseable”.

### **Metodologías utilizadas por los docentes**

Respecto a las metodologías que utilizan los docentes en la planificación, las entrevistas realizadas a los docentes coincidieron en expresiones: “Utilizo una metodología activa participativa porque proveo de material impreso (fotocopias) para el desarrollo de los contenidos programáticos”. Además, refirieron: “Ubico el material bibliográfico que tiene la biblioteca, luego les oriento para que investiguen sobre las temáticas que se desarrollan” (Entrevistas, Julio 2013).

Sin embargo, en la gestión de calidad de la docencia es importante la utilización de nuevas metodologías docentes, pero para esto los docentes deben manejar diversas formas de enseñanza, sobre todo facilitar procesos centrados en los aprendizajes siempre en búsqueda de la calidad. Para ello, debe manejar las maneras de incorporar nuevas formas de enseñanza que consideren el desarrollo de la creatividad y la vinculación con la actividad productiva, el trabajo personal intensivo, la pedagogía activa (educación no presencial o virtual).

#### **• Uso de la biblioteca**

La biblioteca es uno de los principales factores internos que inciden en los procesos de planificación educativa; sin embargo, en este Recinto se considera que es un espacio reducido para albergar la cantidad de estudiantes que atienden en Bilwi. De igual manera, parte del personal asignado para brindar atención no cuenta con la preparación adecuada para el manejo de la misma. Por tanto, existe poco manejo de la bibliografía existente por el personal para que sea más efectiva la atención a los usuarios. A esto se le suma el número de ejemplares de textos, el cual es limitado para brindar atención en cada una de las áreas y asignaturas de la carrera.

La mayoría de los docentes sujetos de investigación, manifestaron: “En algunos casos la bibliografía es accesible, disponible, actualizada, ya sea en digital o impresos, pero los estudiantes requieren capacidad para la búsqueda efectiva de la información. Pero también los docentes requerimos de capacitación relacionada al uso de los medios de información que tiene la biblioteca. (Entrevista docentes, Julio 2013). Es decir, existen textos en la biblioteca que no se utilizan por falta de conocimiento de la existencia de los mismos. Por ende, se necesita mayor divulgación de la bibliografía existente.

Respecto a otros recursos y materiales que también mantienen en la biblioteca se les preguntó a los docentes ¿De qué manera gestiona los recursos materiales para asegurar la disponibilidad y buen uso de los mismos en el proceso de enseñanza aprendizaje? Todos y todas coincidieron: “primero, los estudiantes gestionan su propio

material bibliográfico en la biblioteca de acuerdo a las orientaciones de los docentes. Pero, también se les brinda folletos como complemento de lectura de una determinada temática”. Este, muchas veces no lo conoce el personal que labora en la biblioteca y es más fácil decirle a los estudiantes que no se tiene en existencia. Lógicamente la gestión de parte de los docentes es poca, debido a que su responsabilidad es garantizar la existencia de información bibliográfica y las fuentes para que luego los estudiantes consulten. Lo anterior refleja que muchas veces los docentes que facilitan algunas asignaturas tampoco conocen qué bibliografía existe en la biblioteca debido a que son contratados como horarios (temporales); por tanto, solamente hacen presencia en la universidad durante las horas que tienen asignadas según la calendarización del nivel donde se desempeña.

Respecto a los criterios de contratación del personal docente para esta carrera, de parte de la secretaría académica se obtuvo la siguiente explicación:

En el ejercicio pleno de la contratación del personal desde años anteriores no se ha podido implementar criterios para contratar al personal de la carrera de Sociología, esto es debido a que los recursos para asumir la docencia estaban en proceso de formación con los primeros graduados, se fue creando el cuadro tratando de asegurar que al menos sean graduados de la carrera aunque estamos conscientes que se debe identificar cualidades que los caractericen como personas sociables capaces de mediar ante diversas situaciones, que estén comprometidos con el desarrollo de su comunidad, territorio o región, que comprendan y puedan conjugar el proceso de autonomía con una visión amplia.

La misma instancia manifestó: “Se asegura que los recursos que forma la Universidad sean las personas que asuman la docencia, considerando que ellos están comprendiendo la filosofía de la universidad y comprometidos con el proceso de autonomía”. Sin embargo, el sistema de contratación de docentes de alguna manera repercute negativamente durante el proceso educativo, porque al no tener el talento humano calificado para realizar gestiones pertinentes como docente, los cuales solamente llegan a la Universidad para desarrollar un plan de clases, sin tener en orden la información requerida para el fortalecimiento de los nuevos conocimientos y el desarrollo de habilidades.

La aseveración anterior se contradice con lo citado por Amarante (2000, 31), en que la organización docente se asume como un elemento que implica el ordenamiento y la conjunción de distintos aspectos para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y propiciar calidad en la educación, donde incluye calendarización, organización de los grupos de clase, horarios y registro de estudiantes, entre otros, con el fin de alcanzar las mejores condiciones en el aprendizaje.

Desde esta perspectiva el docente tiene nuevos roles respecto a la gestión de la docencia ya que debe promover principalmente los aprendizajes mediante la constante interacción con estudiantes, pero también la comunidad en general debe estar inmersa a través de diversos factores. En el caso de la URACCAN desde su perfil como comunitaria intercultural, es de suma importancia el involucramiento de las comunidades a través de los saberes ancestrales. El *Modelo Pedagógico de la URACCAN* tiene como principio la búsqueda de la excelencia académica; pero, para esto se necesita actualizar las bibliotecas y demás servicios de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje. Además, la biblioteca se considera como un espacio fundamental para el desarrollo del pensamiento y la búsqueda de la verdad y su vinculación entre ciencia y tecnología.

Para la URACCAN, como universidad comunitaria intercultural la integración de la teoría con la práctica es de vital importancia, al respecto la mayoría de los docentes coincidieron en algunas estrategias implementadas en la planificación e integración que inducen a hacer efectiva esta integración. Al respecto, los docentes dijeron:

Siempre a los estudiantes se les asigna un trabajo práctico de investigación como fin de curso. Pero también durante el desarrollo de las actividades educativas se les manda a documentarse para luego reflexionar en aula sobre lo leído y en la realidad cuál es el comportamiento de los fenómenos sociales. Entonces se realiza debates entre grupos. (Entrevista docente, 2013).

Sobre la misma temática, la Secretaría Académica manifestó: “El desarrollo de las asignaturas asociadas con la profesión se desarrollan acompañados de prácticas de campo en donde los estudiantes debidamente orientados por los docentes van a una comunidad a asociar todos los conceptos adquiridos teóricamente asociando las realidades de vivencias en las comunidades y áreas urbanas” (Entrevista, Julio 2013).

El mismo *Modelo Pedagógico de la URACCAN* señala que los docentes ejercitan de manera combinada la docencia y la investigación, de tal manera que sistematizan y difunden ideas, conocimientos, experiencias en la vida universitaria. Sin embargo, al entrevistar a representantes estudiantiles plantearon: “Muchas veces sentimos que no existen espacios de discusión y reflexión, las prácticas pedagógicas son muy rutinarias. Casi siempre están las investigaciones en biblioteca y trabajos en grupos” (Entrevista a estudiante, Julio 2013).

Retomado las funciones de un facilitador de aprendizaje en el nivel universitario en la URACCAN, es notorio que se está cayendo en el tradicionalismo, porque a este nivel no sólo se enseñan conocimientos, sino también habilidades, herramientas y métodos para identificar problemas, interpretar posibles soluciones que conlleven a dar respuestas creativas y oportunas.

## • Recursos materiales

### a. Laboratorios de informática

Para el desarrollo de las asignaturas correspondientes al plan de estudio a la carrera de Sociología con mención en Autonomía en el recinto Bilwi, “no se tienen laboratorios propios para la carrera, pero sí se utilizan los laboratorios equipados de computadoras que le corresponden a la carrera de Informática Administrativa, de tal manera que se establecen coordinaciones para el uso de los mismos”.

Ante esto, el docente que facilita la asignatura de Informática expresó: “Para utilizar cualquiera de los laboratorios, tengo que ponerme de acuerdo con el docente responsable de los equipos para ver el momento en que van a estar dispuestos las computadoras”. Obviamente, al momento de elaborar los horarios de clases también se establecen coordinaciones entre la coordinación de la carrera de Sociología con las demás coordinaciones de carreras para evitar choques en el uso de las salas. Es decir, se organizan horarios que permitan la accesibilidad de manera equitativa.

Por consiguiente, la gestión de los recursos materiales como parte de la gestión de la docencia permite asegurar la disponibilidad de los mismos para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje.

### b. Sala de videos

Además de los laboratorios de computación, también se cuenta con una sala de videos; pero, según indagaciones con el coordinador de esta carrera, se dijo que se dificulta su uso, debido a que se tienen tantas carreras que hacen uso de ella, por tanto, se tiene que solicitar con anticipación en biblioteca, de manera que no siempre se puede utilizar.

Aunque se tiene el recurso, éste no da abasto para la gran cantidad de estudiantes y por ende carreras, que aunque requieren del medio, no lo pueden utilizar. Sin embargo, una manera de resolver esta situación, se prestan los medios (data show) para usarse en las aulas de clases.

### c. Videoconferencias

Según la gestión de la docencia se debe fomentar la inclusión y utilización de nuevos recursos de aprendizaje y de transferencia de información como el uso de multimedia, uso de redes de información, entre otros, que permitan una dinamización de la enseñanza y potencien el auto aprendizaje. Es necesario para ello centrar el interés en la investigación y desarrollo de nuevas tecnologías aplicadas a la docencia y los servicios de apoyo. Aunque en el Recinto de la URACCAN Bilwi, se cuenta con una sala equipada para videoconferencias la cual está disponible para el desarrollo de procesos

educativos, no está siendo aprovechada por los docentes para optimizar los servicios educativos tanto para la búsqueda como para la recuperación de información.

Es decir, los procesos de enseñanza aprendizaje se planifican únicamente para ser desarrollados en un aula de clases ante la presencia de los docentes. Es decir, se mantiene un modelo tradicionalista. Según el *Modelo Pedagógico de la URACCAN* como universidad comunitaria el rol del docente consiste en facilitar, promover y generar reflexión, discusión y búsqueda de alternativas creativas. De tal manera que se convierte en mediadores entre el nuevo conocimiento donde los estudiantes actúan como investigadores y docentes.

#### **d. Otros recursos materiales**

En cuanto al uso de otros materiales como el data show y/o papelones expresaron los docentes: “se está incidiendo en el uso adecuado de algunos recursos materiales para el desarrollo de cada temática que se estudia. Orientamos que no abusen llenándolos con mucha información, eso pierde la estética y no es agradable ante los ojos del público, considero que esta parte poco a poco va superándose”.

En el recinto Bilwi, específicamente en la carrera de Sociología con mención en Autonomía, las entrevistas realizadas a docentes reflejaron que la gestión que realizan como facilitadores de procesos de enseñanza aprendizaje aún está limitada a la búsqueda de material bibliográfico en bibliotecas y de la INTERNET, lo cual les facilita a los estudiantes para la debida revisión en base a los contenidos a desarrollar. Esto fue comprobado a través de expresiones como: “Primero hago una ubicación de todo el material que voy a utilizar en la biblioteca”. “Como docente busco, ubico y fotocopio el material de la biblioteca” (Entrevista docente, Julio 2013).

Al respecto, el *Modelo Pedagógico de la URACCAN* señala: En los procesos de aprendizaje implementados, así como en el sistema de estrategias diseñadas, procuramos la interacción entre los estudiantes, la participación cooperativa para favorecer procesos de interiorización y apropiación individual por parte de quien aprende, es decir, avanzar hacia procesos intra-psíquicos desde los interpsíquicos. Precisamente, el desarrollo de las relaciones entre los individuos en una sociedad multicultural, multilingüe y multiétnica implica múltiples interacciones lingüísticas, culturales y disciplinarias. En consecuencia, la formación que debemos impartir hoy debe estar acorde con el mundo real y sus problemas, y debe tender a conciliar las diversas interpretaciones de los valores tradicionales con los nuevos valores. De ahí que en las prácticas pedagógicas, se dé una tensión constante y productiva entre lo individual y lo social.

En la parte de planificación, se evalúan criterios referentes a que si el docente plasma un guión de lo que se realizará en clase, establece objetivos y contenidos o sea se refiere a la planificación de la clase. En actuación, se le evalúan criterios referidos a

si los docentes informan sobre el plan del curso, motivan y fomentan el aprendizaje, toman en cuenta los conocimientos previos, comunican objetivos y relación con los contenidos, presentan ejemplos, dirige la mirada, responde con precisión, es respetuoso, hace resumen al concluir la clase (Entrevista, Julio 2013).

### **e. Perfil del docente en la planificación educativa**

Podemos resaltar que todo profesional de la docencia requiere de un currículo, con el propósito de realizar actividades que contribuyan en el desarrollo integral de los estudiantes, por lo tanto el docente debe comportarse como un líder creativo e investigativo en cuanto a la búsqueda de necesidades dentro de sus aulas e instituciones educativas estableciendo un diagnóstico como primordial en este proceso.

Desde la perspectiva de la planificación como una propuesta abierta y flexible, este debe comenzar desde el planteamiento de una hipótesis de aprendizaje, previo análisis y fundamento desde el punto de vista de modelo de los alumnos y sin reforzar los resultados finales. Ente sentido de la planificación, según Zabalza (1999).

La planificación docente en la Educación Superior es una herramienta indispensable para administrar correctamente los contenidos a los estudiantes; pero, también lo es para determinar aquellas competencias o habilidades que se deberán alcanzar al finalizar el curso. Asimismo, de ella depende grandemente la organización de los procesos de enseñanza aprendizaje en el aula de clases, ya que allí se determinarán las maneras correctas para alcanzar las formas de evaluación. Por eso, la capacidad de gestión que tengan los docentes marcará pautas para los resultados que se esperan.

Formar a un estudiante universitario es mucho más que transmitir conocimientos de manera lineal. A través del estudio, con las metodologías propuestas y la realización de proyectos, el estudiante debería desarrollar ciertas competencias que lo ayudarán a insertarse adecuadamente en el mercado laboral y crecer como profesional. La planificación docente es una herramienta fundamental que tiene por objetivo administrar y dosificar la información teórica para que los estudiantes puedan conocerla cuando esté preparado. Es decir, se irán dando los contenidos en forma escalonada, preparándolo para que pueda recibir la información más compleja. Es fundamental desarrollar un plan de trabajo que brinde conocimientos de forma ordenada y concreta, ajustándose a la realidad de los estudiantes.

Además, en este proceso también es importante planificar cuáles serán las habilidades o competencias intelectuales y sociales que se deberán desarrollar en los estudiantes. Al finalizar el curso el estudiante deberá, no sólo contar con la información teórica necesaria como para desempeñarse eficazmente en el área de trabajo que esté estudiando, sino también con aquellas habilidades que le permitirán crecer profesionalmente.

## Fortalezas y debilidades en los procesos planificación, organización y evaluación

### Fortalezas

- Se cuenta con un *Modelo Pedagógico de la URACCAN* acorde a la realidad del tipo de profesionales que necesita la región, el cual sirve de guía para el quehacer universitario, obviamente en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Integración de la gente comunitaria, las sabias y los sabios participan en el aula compartiendo su sabiduría y en el campo colaboran en las encuestas, entrevistas y grupo focal que hacemos. Esto como resultado a las estrategias implementadas por los docentes en la planificación y organización de los procesos de enseñanza aprendizaje.
- La integración de la teoría y la práctica ha permitido una formación integral y equilibrada de los egresados con los saberes ancestrales. El territorio en general ha servido como el mejor laboratorio para la formación de profesionales.
- Entrega de un *syllabus*, lo cual es una guía de las acciones educativas a desarrollar con sus estudiantes para el desarrollo de una asignatura determinada.

### Debilidades

- Contratación de profesionales para facilitar procesos educativos, pero que no tienen formación para ejercer funciones como docentes.
- Para el período en que se realizó la investigación se encontró talentos humanos que, por primera vez se desempeñan como docentes.
- Aún hay desconocimiento por algunos maestros y maestras de la Misión, Visión del Modelo Pedagógico de URACCAN y el Currículum de la carrera de Sociología con mención en Autonomía.
- La mayoría de los docentes que facilitan procesos educativos son contratados como docente horario (temporales). Por tanto, solamente cumplen con el horario de clases establecido por la coordinación de la carrera.

## V. Conclusiones

El mejoramiento de la calidad de la Educación Universitaria no solamente debe centrarse en el perfeccionamiento docente, sino debe incluir además, un conjunto de acciones con la finalidad de estimular, facilitar y considerar adecuadamente los cambios institucionales y de actitudes en todos los actores involucrados para lograr dicho mejoramiento, especialmente la gestión.

Preparar a un estudiante universitario es más que transmisión de conocimientos en forma lineal. Por medio del estudio, con las metodologías propuestas y la

realización de proyectos, los estudiantes pueden desarrollar ciertas competencias que los ayudará a incorporarse en el mercado laboral y crecer profesionalmente. Por consiguiente, es de vital importancia que los docentes dominen diversas estrategias de gestión que induzcan a una planificación y organización del proceso educativo con eficiencia y eficacia.

El modelo tradicional de la docencia universitaria resulta desactualizado para atender las nuevas demandas del desarrollo, por lo que la mayor parte de las instituciones de Educación Superior se han visto obligadas a generar cambios en su actividad académica y la URACCAN no es la excepción como universidad comunitaria intercultural, que responde a una población multiétnica y multicultural asumiendo nuevos paradigmas de la Educación Superior. La gestión de la docencia debe propender a la facilitación de nuevas metodologías docentes que fortalezcan la enseñanza, a la vez potencien las habilidades para el autoaprendizaje.

## VI. Lista de referencia

- Amanda Correa de Urrea y Angélica Álvarez Atehortúa (S/f). *La gestión educativa un nuevo paradigma*. [www.funlam.edu.co](http://www.funlam.edu.co) (En línea)
- Amarante, A. María (2000). *Gestión Directiva Módulos 1 a 4*. Buenos Aires Argentina: Editorial Magisterio del Rio de la Plata.
- Fundación Universitaria Luis Amigó Transversal 51A #67B 90 Medellín - Colombia  
Teléfono +57 (4)4487666 Fax +57 (4)3849797 [www.funlam.edu.co](http://www.funlam.edu.co) (En línea)
- CINDA, (1997). *Gestión docente universitaria*. Modelos comparados. Santiago, Chile: América Latina Formación Académica.
- Casassús, J. (1998). *Acerca de la práctica y la teoría de la gestión: Marcos conceptuales para el análisis de los cambios en la gestión de los sistemas Educativos*. (Consultado el 27 de Junio de 2013: [www.scribd.com/doc/12667410/gestionnbuscadelsujeto](http://www.scribd.com/doc/12667410/gestionnbuscadelsujeto))
- D.R © Secretaría de Educación Pública (2009). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. Programa Escuelas de Calidad Argentina 28, Colonia Centro Histórico, C.P. 06020, México, D.F. (MEPG.adobe.pdf)