

## Estrategias metodológicas para el aprendizaje del inglés en estudiantes de URACCAN Bilwi

*Methodological strategies for English learning in students from URACCAN Bilwi*

Nilson Dumas<sup>1</sup>  
Enrique Cordón Suárez<sup>2</sup>

### Resumen

El presente trabajo de investigación, titulado “Estrategias metodológicas para el aprendizaje del inglés en estudiantes de URACCAN Bilwi” tiene como propósito analizar las estrategias metodológicas utilizadas para la enseñanza del habla y escucha en el estudiantado de la carrera de Ciencias de la Educación con mención en Inglés. El estudio se condujo bajo el enfoque cualitativo descriptivo utilizando entrevistas y test evaluativos en las aulas de clases, los cuales proveyeron información relevante relacionada a las estrategias metodológicas utilizadas y su efectividad.

Los principales resultados del estudio presentan que, es evidente un dominio del idioma inglés por parte del estudiantado, lo cual se refleja en un resultado positivo al aplicar las estrategias metodológicas de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, se requiere alcanzar mayor avance, porque hay un margen de 13% en el desempeño de la comunicación del habla y escucha para mejorar. Por otro lado, se evidenció la aplicación de diversas estrategias para la enseñanza aprendizaje del inglés como segunda lengua, siendo las más utilizadas: la lectura, simulaciones de clases, exposiciones, preguntas abiertas, preguntas directas, debates, escucha de audios, ver videos, juegos, diseño de materiales ilustrativos, investigación, diálogos, uso de plataforma virtual y canciones. Estas estrategias permiten la interacción múltiple cuando los y las docentes comparten las clases.

**Palabras Clave:** Enseñanza del inglés, estrategias metodológicas, inglés como segunda lengua, pueblos indígenas.

<sup>1</sup> Máster en Docencia Universitaria. Profesor Tiempo Completo para la especialidad de Inglés. Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense. Correo: nilson.dumas@uraccan.edu.ni. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5068-5832>

Master in University Teaching. Full-time Professor for the English specialty. University of the Autonomous Regions of the Nicaraguan Caribbean Coast Master in University Teaching. Full-time Professor for the English specialty. University of the Autonomous Regions of the Nicaraguan Caribbean Coast

<sup>2</sup> Doctor en Ciencias Agrícolas. Vice-rector de la Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense. Correo: vicerrectoria@uraccan.edu.ni. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5268-9274>

PhD in Agricultural Sciences. Vice-Rector of the University of the Autonomous Regions of the Nicaraguan Caribbean Coast

Recibido: 15/01/2024 - Aprobado: 05/07/2024

## Abstract

The purpose of this research, entitled "Methodological strategies for English learning in students from URACCAN Bilwi," aims to analyze the methodological strategies used to teach speaking and listening skills to students in the Education Sciences program with a major in English. The study was conducted using a descriptive qualitative approach using interviews and classroom assessment tests, which provided relevant information related to the methodological strategies used and their effectiveness.

The main results of the study show that students' mastery of the English language is evident, which is reflected in the positive results obtained when applying teaching and learning methodological strategies. However, further progress is needed, as there is a 13% gap in speaking and listening performance that remains to be improved. Furthermore, various strategies for teaching and learning English as a second language were applied, with the most frequently used being: reading, class simulations, presentations, open-ended questions, direct questions, debates, listening to audio, watching videos, and games, designing illustrative materials, research, dialogues, use of virtual platforms, and songs. These strategies allow for multiple interactions when teachers share classes.

**Keywords:** English teaching, methodological strategies, English as a second language, Indigenous peoples.

## I. INTRODUCCIÓN

El mundo actual requiere de una educación de calidad que transforme y haga realidad los sueños de los que anhelan y creen que la educación cambia el mundo y no que el mundo nos cambia a nosotros los humanos, pues lo expresado no es una teoría es una realidad vivida en el siglo XXI.

El sistema actual de la globalización, exige el desempeño lingüístico por parte de los profesionales debido a que promueve la relación intercultural y el acceso a la información haciendo uso de los idiomas existentes. Por ello, se plantea la importancia que tiene la enseñanza de una lengua extranjera desde diferentes perspectivas. Uno de los idiomas considerado como universal de la comunicación tanto en el campo científico, tecnológico, empresarial, literario, turístico, entre otros, es el idioma inglés, también se destaca que es un requisito indispensable en diversos ámbitos académicos, laborales, culturales entre otros.

Al existir esta gran importancia y demanda de aprendizaje de una lengua extranjera, la URACCAN oferta la licenciatura en Ciencias de la Educación con mención en inglés (Bachelor's in English Language Teaching). De tal manera que, la URACCAN, busca cumplir con lo que demanda su población y lo que se necesita para el desarrollo de talentos humanos de calidad como lo establece su misión y visión, la que es formar profesionales de calidad, con principios y valores humanistas y con amor por la madre tierra.

En el currículo de la carrera de inglés, la URACCAN (2010) declara que el objetivo de la carrera es: Formar integralmente profesionales en Ciencias de la Educación con Especialización en inglés como Segunda Lengua (ESL), con sólidas bases científicas, pedagógicas, humanísticas y tecnológicas que contribuyan fortalecimiento de la Autonomía mediante una educación de calidad, con perspectiva intercultural de género y pertinencia, y de acuerdo a las características y demandas del país y de manera particular, de la Costa Caribe Nicaragüense.

## II. REVISIÓN DE LITERATURA

Los acelerados cambios sociales, científicos y tecnológicos de esta década desafían en gran manera al docente en su trabajo educativo, pues no sólo requiere de nuevas estrategias que logren ese hombre abierto al cambio, sino, la incorporación de toda la sociedad al proyecto educativo, porque sus frutos se revertirán en ella misma.

Las instituciones formadoras de docentes y el docente mismo deben situarse ante las exigencias del mundo actual, tener en cuenta las grandes líneas de la problemática educativa contemporánea, concebir las instituciones educativas al servicio de la persona, lograr nuevos planteamientos de las relaciones educativas e interiorizar los rasgos actitudinales del perfil del docente exigidos por la sociedad actual. La URACCAN, empezó a implementar un curso de inglés desde el año 2013, esto con el propósito de que todos los estudiantes egresados de las distintas carreras al terminar su carrera se puedan comunicar en inglés.

En Nicaragua, se reconoce que existen razones sociales, culturales, intelectuales, tecnológicas, económicas y políticas que demandan y requieren el uso del idioma inglés y que los resultados de la enseñanza del mismo en el sistema educativo no han sido los esperados. Una evidencia significativa es que, la mayoría de los estudiantes egresados de la licenciatura en inglés de la universidad URACCAN Bilwi, no están capacitados para comunicarse en inglés a un nivel B1 o B2. Esto fue evidenciado en la aplicación del examen de prueba internacional Versant, cuando la empresa de call center IBEX aplicó este examen a estudiantes egresados con el fin de quienes calificaran pudieran ser contratados para laborar en dicha empresa.

En esta investigación se busca mostrar estrategias que proporcionen un éxito significativo del aprendizaje en las habilidades del habla y escucha del idioma inglés como una segunda lengua bajo el nivel de aprovechamiento de la enseñanza del idioma inglés, ya que esto es atribuido a diversas variables: los grupos de alumnos numerosos y las centradas en los docentes especialistas, tales como: desconocimiento de las teorías que sustentan la adquisición de una lengua extranjera, uso de metodologías superadas, técnicas centradas en una o dos competencias, sin referencia a los intereses y necesidades de los alumnos; actividades carentes de significados para el alumno, planificación deficiente y el manejo inapropiado de la competencia comunicativa en el propio idioma inglés. Por estas razones se necesita la apropiación de estrategias que lleven el aprendizaje de una manera efectiva y las clases sean atractivas para los aprendices.

### **Estrategias metodológicas para la enseñanza del habla y escucha en del idioma inglés**

Aprender y enseñar el idioma inglés, conlleva a la búsqueda de estrategias que motiven no solamente al estudiante, sino también al docente, donde el interés y gusto son indispensables para este proceso, por lo que se requiere de mucho dialogo para lograr alcanzar los objetivos de la clase propuestos.

Para el Ministerio de Educación de Colombia (MEN, 2006), se requiere tener acceso a:

Materiales de aprendizaje de gran riqueza conceptual, pedagógica y creativa, usando sistemas interactivos, redes y extensos bancos de datos en permanente actualidad, es importante el empleo de otras lenguas, principalmente la lengua más empleada en las tecnologías el inglés (p. 4). Para el caso del inglés se deben tener las competencias comunicativas como parámetro para la evaluación y son estas las que cada docente debe tener en cuenta en la formulación de su plan de estudios “como punto de referencia para establecer lo que los estudiantes están en capacidad de saber sobre el idioma y lo que deben saber hacer con él en un contexto determinado. (p. 11)

Sobre la didáctica, Navarro (2009) explica que:

Se puede definir como el estudio del proceso de enseñanza-aprendizaje, proceso que se da en interacción constante entre los actores involucrados como son el docente y el discente, sobre el tema a ser aprendido, en un contexto determinado, con métodos de enseñanza-aprendizaje y formas de evaluación. Bajo esa definición se circunscribe la didáctica universitaria, es decir, es el estudio del proceso de enseñanza-aprendizaje que se manifiesta en entornos universitarios, es decir, la didáctica universitaria se puede considerar como una didáctica diferencial comprometida con lo significativo de los aprendizajes del futuro profesional, con su desarrollo personal y con el potencial de su inteligencia en función de las exigencias del contexto socio-político. (p. 357)

El Modelo Pedagógico de URACCAN (2004) menciona que:

Los profesores de inglés deben poner atención a lo que sugiere dicho modelo, que el proceso de enseñanza aprendizaje sea un proceso continuo que debe de acompañar ambos procesos como también estos procesos sean inseparables para lograr un aprendizaje significativo. (p. 17)

De igual manera, el currículo de la carrera de inglés dice lo siguiente:

El proceso de enseñanza aprendizaje para las habilidades de habla y escucha debe de tomarse en cuenta una variedad de estrategias metodológicas de enseñanza aprendizaje; por ejemplo, presentaciones orales, ejercicios de escucha, debates, pequeñas conversaciones, tures, ejercicios simultáneos de interpretación, ejercicios de guías turísticos, y cuestiones de discusión. (URACCAN 2010, p. 12)

Las estrategias metodológicas que se pueden considerar para el proceso de enseñanza aprendizaje son aquellas que permiten el desarrollo de la interacción múltiple durante los docentes comparten sus clases.

El curriculum de la carrera de inglés (2010) tiene el propósito de formar integralmente profesionales en Ciencias de la Educación con Especialización en inglés como Segunda Lengua (ESL), con sólidas bases científicas, pedagógicas, humanísticas y tecnológicas que contribuyan fortalecimiento de la Autonomía mediante una educación de calidad, con perspectiva intercultural de género y pertinencia y de acuerdo a las características y demandas del país y de manera particular de la Costa Caribe Nicaragüense, como se observa, tiene un enfoque integral ya que no solo procura proveer de competencias técnico-científicas a sus estudiantes sino también de habilidades blandas.

Al analizar las teorías planteadas, es muy evidente que la motivación y la creatividad por parte de los y las docentes juega un papel muy importante en el proceso de enseñanza aprendizaje de los aprendices y más aún, tratándose de un ambiente intercultural, como es nuestra población estudiantil que envuelve distintos pueblos, Miskitus, Creole, Mayagna, Rama, Garifuna y Mestizos. Estos pueblos ponen a prueba a los docentes porque tienen que usar una metodología apoyándose de distintos recursos para la enseñanza aprendizaje.

### **Estrategias de enseñanza aprendizaje**

Para Ariño y Seco (2015) una estrategia de enseñanza:

Se compone de pequeños pasos mentales ordenados que permiten realizar una actividad, que a su vez conlleva la solución de un problema. Podemos decir que toda actividad escolar consta de estos elementos: Actividad = destreza + contenido + método de aprendizaje + actitud. El uso reflexivo de los procedimientos (pasos consecutivos y secuenciados para llegar a un fin deseado) que se utilizan para realizar una determinada tarea o actividad educativa supone la utilización de estrategias de aprendizaje, que no hay que confundir con las llamadas técnicas de estudio. (p. 15)

Nuevamente Ariño y Seco (2015) explican que:

El método de aprendizaje se concreta a través de técnicas metodológicas, en función de las habilidades que se quieren desarrollar al aplicarlo a un contenido determinado, de las características del estudiante, de su nivel de desarrollo psicológico, de los contenidos del área de que se trate, de la posible mediación del profesor, etc. Así, podemos decir, que técnica metodológica es la forma concreta de recorrer cada estudiante el camino elegido, en función de sus características, de los

contenidos, de la mediación del profesor, etc. La técnica metodológica es elegida por el profesor en función de la realidad de los estudiantes y de los fines que persigue. (p. 14)

Ripple (1965) identifica algunos de los factores que afectan los procesos de enseñanza-aprendizaje incluyen las características del alumno, las características del maestro, las conductas del alumno y el maestro, las características del grupo y las características físicas del entorno de comportamiento. En el contexto de URACCAN, Estos factores siguen siendo pertinentes.

Por otro lado, Dos Santos (2013) demostró que las estrategias de enseñanza creativas son efectivas para el desarrollo de la producción oral en inglés en los estudiantes, mediante la comparación de los resultados de la pre y post prueba, por lo tanto, se recomienda promover el uso de estrategias creativas en el idioma inglés durante la ejecución de las clases desde los inicios de la enseñanza de dicho idioma.

Sandoval Zúñiga et al. (2010) reportaron que existe una la relación entre el uso de estrategias creativas utilizadas por estudiantes universitarios de último año de traducción inglés-español y el nivel de comprensión en tareas de audición. Los resultados sugieren que el uso de dichas estrategias mejora los resultados de los aprendices en tareas de comprensión auditiva.

### III. DISEÑO METODOLÓGICO

#### Enfoque Metodológico

El estudio se realizó en la universidad URACCAN Recinto Bilwi, con el estudiantado de la licenciatura en inglés de segundo y tercer año y los docentes que imparten las clases de Listening & Speaking. Tuvo un enfoque cualitativo basado en el interaccionismo simbólico, enfocado en el proceso de enseñanza aprendizaje llevado a cabo en las aulas de clases de la URACCAN Bilwi haciendo uso del idioma inglés.

Se hizo un proceso de validación previo de los instrumentos para tener la certeza que estuvieran diseñados de forma entendible para los protagonistas y pudieran brindar la información pertinente para el proceso investigativo; aquí se consultó a docentes expertos en investigaciones y a los mismos estudiantes. Después de haber hecho algunos ajustes pertinentes a los instrumentos se procedió a su aplicación. Así pues, se utilizó la entrevista semi-estructurada, la cual se aplicó a los estudiantes y a los docentes de inglés para saber su percepción sobre el estilo de aprendizaje y estrategias de enseñanza en la disciplina de inglés. Otra técnica aplicada fue un test a los y las estudiantes que formaron parte del del estudio.

### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La universidad URACCAN siempre enfocada en orientar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, examina en esta investigación las estrategias metodológicas utilizadas para la enseñanza del habla y escucha en el estudiantado de la carrera de Ciencias de la Educación con mención en Inglés con estudiantes de 2do y 3er año, segundo semestre 2021, Universidad URACCAN Recinto Bilwi.

En este capítulo se presenta la discusión de los resultados de acuerdo al orden de los objetivos del estudio. El primer aspecto fue organizar las estrategias metodológicas de enseñanza aprendizaje tal cual fueron encontradas al aplicar los instrumentos a estudiantes y docentes. El segundo aspecto describe la efectividad en la implementación de las estrategias metodológicas en los procesos de enseñanza aprendizaje en la carrera de inglés URACCAN Recinto Bilwi.

Finalmente, se hacen recomendaciones de estrategias metodológicas que podrían contribuir con el proceso de enseñanza aprendizaje para las habilidades del habla y escucha en el estudiantado de la carrera de inglés tanto para los estudiantes que estudian actualmente como para estudiantes de generaciones futuras de la universidad.

## **Estrategias metodológicas utilizadas para el habla y escucha**

Al hacer un análisis profundo a lo expresado por los estudiantes entrevistados y docentes, mencionaron que, las estrategias más utilizadas por los y las docentes fueron las siguientes: lecturas, simulaciones de clases, exposiciones, preguntas abiertas, preguntas directas, debates, dinámica papa caliente, escucha de audios, ver videos, juegos, diseño de materiales ilustrativos, investigación, diálogos, uso de plataforma virtual, canciones.

Aquí se visualiza una relación entre lo expresado con el entrevistado y la teoría planteada, pues la necesidad de aplicar más técnicas para un mejor desarrollo de enseñanza-aprendizaje es evidente, hay factores que no permiten tener un desempeño productivo, también los aprendices se enfrentan a ciertas barreras de aprendizajes lo cual los limita.

De la misma manera, los estudiantes continuaron expresando que la participación de los estudiantes es pobre porque tienen timidez, no están seguros de ellos mismos en lo que tiene que ver en la reproducción del idioma: factores falta de una base no muy sólida, al salir de secundaria ellos salen con una base poco comunicativa y esto les perjudica al llegar a la universidad, porque no han estudiado el idioma de una manera comunicativa, es más gramatical (entrevista a estudiantes 01, 2021).

Por lo tanto, para lograr un buen desarrollo al aplicar estrategias metodológicas, también se necesita de herramientas y materiales didácticos, los cuales sirven de auxiliares para lograr un proceso satisfactorio de enseñanza aprendizaje.

Duarte de Kendler (2017) plantea que, además de las estrategias para la enseñanza, la preparación del docente es importante, pues en muchos casos esta no responde a las necesidades previstas por el sistema de educación, ni a las necesidades e intereses de los alumnos. Por ejemplo, se observan en las aulas de clase, docentes que sólo destacan la gramática o estructura del inglés y no la comunicación. Ellos hacen énfasis en la repetición oral en lugar de la comunicación oral; existe una tendencia a hacer preguntas que requieren Impacto de las metodologías de enseñanza utilizadas por el docente sobre la efectividad del aprendizaje del idioma inglés son contestaciones cortas en lugar de inducir a la conversación; usan ejercicios de repetición oral mecánica y práctica carente de significado para el estudiante.

De acuerdo con esta teoría, también con lo encontrado en las entrevistas aplicadas, es necesario la continuidad de hacer énfasis en profundizar más sobre estrategias metodológicas, porque según lo expresado por los estudiantes algunas de las principales estrategias que facilitan el aprendizaje del idioma inglés son: La exposición, juegos, debates, diseños de materiales e interactuamos de esa manera son algunas estrategias (Entrevista a estudiantes 5, 2021).

Se observa el uso de pocas estrategias metodológicas o quizás los docentes al implementar las estrategias no mencionan las estrategias a utilizar, o son las mismas que se están utilizando. Lo expresado por la mayoría de entrevistados, es que solo se utilizan de 3 a 4 estrategias metodológicas comúnmente. Sin embargo, hoy en día se requiere la aplicación de una gran diversidad de estrategias, las cuales facilitan un proceso de enseñanza aprendizaje más significativo, ya que también los docentes se enfrentan a una sociedad influida por la tecnología, lo cual los y las estudiantes en muchas ocasiones pasan haciendo más uso de los móviles que prestando atención a las clases académicas.

## **Pertinencia de las estrategias metodológicas para población intercultural**

La población estudiantil en aula de clase es un grupo muy diverso, pues está integrado por estudiantes que pertenecen a distintos pueblos originarios de la Costa Caribe de Nicaragua. Es por eso que nace la interrogante de saber si las estrategias utilizadas aportan a las demandas de una población intercultural. Los docentes expresaron que nace desde el docente porque como docente podemos decir esto lo voy a dar tal y como está en el libro y no salimos de ahí, aquí depende mucho de la aptitud del docente, la iniciativa y

conciencia de considerar la aplicación de una estrategia en una población multicultural y tener la conciencia de lo que los estudiantes realmente quieren aprender. (Entrevista a docentes, 2021)

De la misma manera, el currículo de la carrera de inglés señala que, para formar integralmente profesionales en Ciencias de la Educación con Especialización en inglés como Segunda Lengua (ESL), con sólidas bases científicas, pedagógicas, humanísticas y tecnológicas que contribuyan al fortalecimiento de la Autonomía mediante una educación de calidad, con perspectiva intercultural de género y pertinencia y de acuerdo a las características y demandas del país y de manera particular de la Costa Caribe Nicaragüense (URACCAN 2010).

De acuerdo a la experiencia de los protagonistas en brindar información, para darle un cumplimiento más eficaz a la aplicación de estrategias metodológicas se necesita de un proceso integral, donde la actitud juega un papel muy importante, tanto del docente como de los estudiantes y como lo indica el curriculum de la carrera de inglés, que señala que, para producir un profesional de calidad, se necesita la integración de elementos como: bases científicas, pedagógicas, humanistas y tecnológicas las cuales permitan contribuir satisfactoriamente a la educación intercultural en la carrera de inglés.

Es por esto que se hace difícil el uso de una misma estrategia metodológica, ya que para algunos puede ser buenas, pero para otros no tanto. El docente entrevistado señaló que para darle el buen uso a la aplicación de estrategias depende de una buena actitud del docente al enfrentarse a una población que posee más de un grupo de distintos orígenes. En este sentido, se debe seguir trabajando para poder dar ese dinamismo que se necesita para darle las mejores estrategias a los estudiantes, que ellos se sientan satisfechos, con plena confianza, así sus conocimientos sean mayormente para que ellos al final de su carrera puedan cumplir ese sueño de poderse comunicar en inglés de una manera eficientemente buena de calidad.

### **Recursos y materiales didácticos utilizados**

Sabemos que para la implementación de estrategias metodológicas se requiere de una variedad de recursos didácticos para desarrollar una clase, es así que surge esta pregunta ¿qué materiales didácticos se usan en el proceso?

Según los resultados de la investigación, la universidad cuenta con pocos recursos didácticos para desarrollar el proceso de enseñanza del inglés, de acuerdo a la cantidad de estudiantes, no disponemos completamente de lo necesario. Tenemos carencia de libros, audios, audífonos, pantallas TV, disponibilidad de impresiones de materiales como flash cards e imágenes, es difícil dibujar las imágenes en las aulas de la clase, pueden hacerlo, pero no en todas las clases (entrevista a docentes, 2021).

Para el MEN (2016), se requiere tener acceso a: “Materiales de aprendizaje de gran riqueza conceptual, pedagógica y creativa, usando sistemas interactivos, redes y extensos bancos de datos en permanente actualidad, es importante el empleo de otras lenguas, principalmente la lengua más empleada en las tecnologías el inglés” (p. 4).

Lo expresado por MEN, coincide con lo expresado por los docentes entrevistados, es evidente que la motivación y la creatividad por parte de los y las docentes juega un papel muy importante en el proceso de enseñanza aprendizaje de los aprendices y más aun tratándose de una población intercultural como es nuestra población estudiantil que envuelve distintos pueblos, Miskitus, Creole, Mayagna, Rama, Garifuna y Mestizos.

### **Efectividad de las estrategias metodológicas para el aprendizaje del habla y escucha del idioma inglés**

Para darle salida a este aspecto, se procedió a la aplicación de un test tomando en cuenta las dos habilidades, habla y escucha con el objetivo de conocer el desempeño de los y las estudiantes, así constatar cuán efectivas han sido las estrategias metodológicas aplicadas por docentes tomando en cuenta una población

multicultural. Este test tenía una rúbrica con parámetros que toman en cuenta la multiculturalidad y así probar la efectividad de las estrategias que han estado siendo aplicadas en los grupos de la carrera de inglés. Con esto se pudo constatar que las estrategias permiten la interacción integral por parte de los grupos étnicos, pues la mayoría pudo expresarse y dar su punto de vista de acuerdo al nivel de satisfacción que ellos han vivido al ser parte de este proceso, tanto del docente haciendo uso de estrategias y los estudiantes siendo parte de ese proceso integral de enseñanza aprendizaje.

El aprendizaje visual está relacionado a los elementos visuales que como ser humano podemos observar en el entorno que nos rodea, por ejemplo, el profesor utiliza fotografías para ilustrar un tema, esto ayuda al docente y al aprendiz a ver e identificar las figuras que las fotografías poseen.

Por décadas, el inglés se ha considerado una herramienta fundamental para el desarrollo personal, académico y profesional. Si bien los programas de instrucción incluyen ejercicios de audición, la comprensión auditiva no ha recibido la misma atención en la instrucción ni en las investigaciones que los demás aspectos de la lengua y, de hecho, persiste como un desafío tanto para los aprendientes como para los profesores y los investigadores (Gómez Álvarez et al., 2012).

Por su parte, el aprendizaje auditivo está asociado al sentido de escuchar y poder interpretar que mensaje el sonido transmite a través del medio, por ejemplo, el docente asigna una tarea en la cual los estudiantes deben escuchar un audio para completar la tarea, los estudiantes deben de poner en función el estilo auditivo.

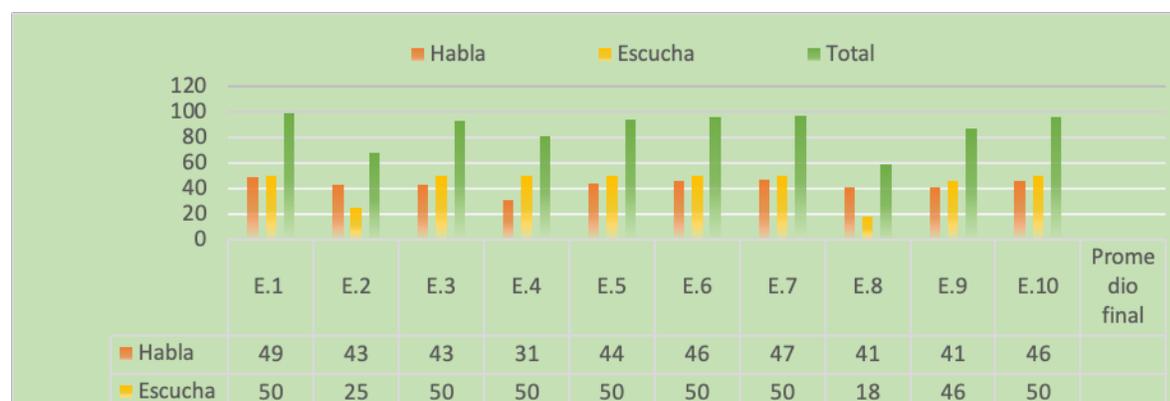
Mientras que el aprendizaje kinestésico está asociado a los movimientos y señas que como seres humanos transmitimos ejemplo, el docente quiere que guarden silencio, el señala poniendo su dedo en la boca haciendo señal que deben de estar en silencio.

### Evaluación del Test de Habla y Escucha

El test aplicado a los y las estudiantes está diseñado especialmente al nivel que ellos tienen y tomando en cuenta los avances de las unidades de sus asignaturas del currículo de la licenciatura en inglés. No es un test para un nivel superior ni inferior, lo cual evidencia que hace falta llenar algunos vacíos de conocimientos para dominar el nivel que están actualmente y poder ser capaces de ir adquiriendo los demás conocimientos que están en el currículo de la carrera de Ciencias de la Educación con Mención en inglés.

**Figura 1**

*Resultados del test de habla y escucha aplicado a los estudiantes (porcentaje alcanzado por cada estudiante "E")*



Al realizar el test de habla y escucha en los estudiantes, se alcanzó un promedio de 43 puntos (86%) de escucha de un total de 50 puntos evaluados. De igual manera, se logró 44 puntos (88%) de habla de un total de 50 puntos evaluados. Sumando las dos habilidades, se determinó que el 87% de los estudiantes de la carrera dominan el idioma meta.

De esta manera, es evidente que sí hay dominio del idioma inglés por parte del estudiantado, lo cual refleja un resultado positivo por parte de la aplicación de las estrategias metodológicas. Sin embargo, se requiere alcanzar un mayor avance, porque hay un margen de 13% para alcanzar un 100%, lo cual es preciso en el desempeño de la comunicación tanto del habla como la escucha. Si los estudiantes estando en segundo y tercer año siguen arrastrando lagunas de conocimiento, al final, eso les perjudicará en su desempeño profesional con una comunicación efectiva en el idioma inglés.

Por lo tanto, el empeño tanto de los docentes y estudiantes juega un papel muy grande para llevar un proceso muy significativo el cual permita que los aprendices de inglés puedan ir teniendo un dominio eficiente de la temática o materia que esté relacionada con las dos habilidades de habla y escucha, por otro lado el auto estudio es un arma muy principal para superar las barreras de conocimiento que cada estudiante al autoevaluarse descubra donde debe aprender más para llenar esos vacíos en su campo de conocimiento y así el nivel de cada uno podría alcanzar el 95-100 % de dominio del idioma en la comunicación haciendo uso del inglés.

La enseñanza del inglés no solo debe contribuir a la eficiencia lingüística funcional, sino también a la habilidad de construir y reconstruir nuevos conocimientos, lo que significa desarrollar en los estudiantes los conocimientos, hábitos y habilidades básicas que les permitan comunicarse en la lengua extranjera (Kramsch y Andersen, 1999).

### **Participación de los estudiantes de acuerdo a su origen étnico**

Según Ariño y Seco (2015), un método de aprendizaje se concreta a través de técnicas metodológicas, en función de las habilidades que se quieren desarrollar al aplicarlo a un contenido determinado de las características del estudiante, de su nivel de desarrollo psicológico, de los contenidos del área de que se trate, de la posible mediación del profesor. Así, se puede decir, que técnica metodológica es la forma concreta de recorrer cada estudiante el camino elegido, en función de sus características, de los contenidos, de la mediación del profesor. La técnica metodológica es elegida por el docente en función de la realidad de los estudiantes y de los fines que persigue.

El grupo meta estuvo integrado por 7 estudiantes pertenecientes al pueblo Misquito, 7 estudiantes mestizos, 6 estudiantes Creole y 1 estudiante Garífuna. Un total de 21 estudiantes y 10 docentes del área de la licenciatura en inglés. Analizando la teoría y la experiencia docente, es notable que, al aplicar una técnica en un aula intercultural, se debe cuidar que el docente considere aspectos tales como: la zona de origen de la persona, su entorno donde socializa y la lengua materna que habla. Esta diversidad nos trae un reto aún más grande, porque el docente debe de estar claro que está frente a un grupo con cultura diversa, además, con estudiantes que tiene un nivel de inglés más o menos avanzado. Pues si los docentes ponen esa actitud y anhelo de transmitir conocimiento, siendo el estudiantado el principal objeto del aprendizaje será muy significativo y productivo.

### **Recomendaciones de estrategias metodológicas efectivas para mejorar la enseñanza aprendizaje en las habilidades de habla y escucha**

Haciendo un análisis muy exhaustivo cuidadoso de la información recopilada con los estudiantes, se hizo una selección de las estrategias metodológicas que han ayudado al proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual es un testimonio real, pues es la propia experiencia de ellos y ellas, y su satisfacción lograda hasta ahora. Entre estrategias que han dado buenos resultados están: exposiciones, preguntas directas, diálogos, lluvia de ideas entre otras.

Para lograr un aprendizaje colectivo se busca esas estrategias que permitan la interacción tanto con los compañeros y con el público receptor de la información.

## V. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos han proporcionado información muy importante para continuar con los procesos investigativos y seguir aportando a la Educación Superior en la Costa Caribe de Nicaragua, específicamente en la enseñanza y aprendizaje del inglés como segunda lengua, finalmente, se concluye que:

- Es evidente que hay un dominio del idioma inglés por parte del estudiantado, lo cual se refleja en un resultado positivo al aplicar las estrategias metodológicas de enseñanza y aprendizaje, logrando un 87% de aprendizaje. Sin embargo, se requiere alcanzar un mayor avance, porque hay un margen de un 13% en el desempeño de la comunicación del habla y escucha para mejorar.
- Las principales estrategias utilizadas para la enseñanza aprendizaje del inglés como segunda lengua, son: las lecturas, simulaciones de clases, exposiciones, preguntas abiertas, preguntas directas, debates, dinámica papa caliente, escucha de audios, ver videos, juegos, diseño de materiales ilustrativos, investigación, diálogos, uso de plataforma virtual y canciones. Estas estrategias permiten la interacción múltiple cuando los y las docentes comparten las clases.
- Se visualiza poca participación en las aulas de clases por parte de los estudiantes, ya que tienen timidez de expresarse públicamente, debido a que su experiencia en la secundaria es el estudio del idioma de una manera gramatical y no comunicativa.
- Los estudiantes pertenecen a diferentes grupos étnicos que dominan diferentes idiomas de acuerdo a su lengua nativa (Miskitu, Creole, Garífuna, y Mestizos), y no todos tienen un buen dominio del idioma español, sin embargo, esta no es una limitante para su aprendizaje gramatical y comunicativo, sino de la estrategia empleada por el o la docente.

## V. REFERENCIAS

- Ariño, M., y Seco, C. (2013). *Estrategias y Técnicas Metodológicas*. Universidad Marcelino Champagnat. Lima Perú. <https://umch.edu.pe/wp-content/uploads/2022/01/ Metodologia-estrategias-y-tecnicas-metodologicas.pdf>
- Dos Santos, A. M. (2013). *Estrategias creativas para el desarrollo de la producción oral en Inglés*.
- Duarte de Kendler, M. (2007). Impacto de las metodologías de enseñanza utilizadas por el docente sobre la efectividad del aprendizaje del idioma inglés. *Telos*, 9(2), 301-317. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99318750008>
- Gómez Álvarez, L., Sandoval Zúñiga, M. S., y Sáez Carrillo, K. (2012). Comprensión auditiva en inglés como L2: Efecto de la instrucción explícita de estrategias metacognitivas para su desarrollo. *RLA. Revista de lingüística teórica y aplicada*, 50(1) 69-93. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48832012000100004>
- Kramsch, C., & Andersen, R. (1999). Teaching text and context through multimedia. *Language Learning and technology*, 2(2), 31-42. <http://llt.msu.edu/vol2num2/article1/>
- Ministerio de Educación de Colombia – MEN. (2006). *Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés*. Bogotá. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-115174\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-115174_archivo_pdf.pdf)
- Navarro, B. (2009). *Didáctica general (referentes teóricos)*. Programa de Complementación Pedagógica. CEPREDIM, UNMSM.

Ripple, E. (1965). *Affective with learners*. New York School of Education.

Sandoval Zúñiga, M. S., Gómez Álvarez, L., & Sáez Carrillo, K. (2010). Estrategias metacognitivas en la comprensión auditiva del inglés como segunda lengua. *Lenguas Modernas*, (36), 25-44. <https://lenguasmodernas.uchile.cl/index.php/LM/article/view/30679>

Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense- URACCAN. (2010). *Programa curricular de la Carrera Profesorado de Educación Media con Mención en Inglés/Licenciatura en Ciencias de la Educación con Mención en Inglés*. URACCAN.

Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense- URACCAN. (2004). *Modelo pedagógico*. URACCAN